



CRDUX00K2UU5

VÁŠ DOPIS ZN./ZE DNE  
/20.12.2022NAŠE Č.J./SP. ZN.:  
DUCR-1242/23/Le  
OU-INF0001/23-2/LeVYŘIZUJE/TEL.  
Ing. Jan Lehovec  
+420 602 686 792PRAHA  
05.01.2023**Věc : Odpovědi na dotazy k vlaku R 931 dne 18.12.2022**

Drážní úřad obdržel dne 22. 12. 2022 vaší žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., zákon o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů týkající se jízdy vlaku R 931 dne 18. 12. 2022 z Prahy do Chlumce nad Cidlinou a informací k vlakovému doprovodu tohoto vlaku.

Drážní úřad k Vaším dotazům sděluje následující:

- a) *Zda byl příslušný vlakový personál vlaku č. 931 s odjezdem v 16:16 hod dne 18. 12. 2022 v úseku Praha – Libeň – Chlumec nad Cidlinou informován, že došlo ke změně řazení a že u použitých vozů nebyly dodrženy plánované doplňkové služby (absence WIFI připojení a elektrických zásuvek)?*

Drážní úřad doporučuje s tímto dotazem obrátit na společnost České dráhy, a.s., IČ 709 94 226, která jako dopravce zajišťuje provoz tohoto vlaku na základě objednávky Ministerstva dopravy. Drážní úřad nedisponuje těmito informacemi.

- b) *Zda byl vlakový personál náležitě proškolen jak postupovat při nedodržení výše uvedených standardů dopravy?*

Drážní úřad nemá tyto konkrétní informace k dispozici, doporučujeme se opět obrátit na dopravce, kterým jsou České dráhy, a.s.

- c) *Zda můj postup, při kterém dne 18. 12. 2022, upozornil příslušný vlakový personál vlaku č. 931 na již opakované nedostatky ve standardech dopravy spoje č. 931 a zažádal o vyřešení daného problému, byl adekvátní a musel být průvodčím vyhodnocen jako neakceptovatelný s odůvodněním „ať si jdu klidně stěžovat“?*

Drážní úřad se k tomuto konkrétnímu postupu nemůže vyjadřovat, z Vámi uváděných informací se může jednat o porušení pracovních povinností dotyčného zaměstnance vlakového doprovodu a je třeba toto řešit se zaměstnavatelem, tedy společností České dráhy, a.s.

---

Wilsonova 300/8, 121 06 PRAHA 2

972241840  
[podatelna@ducr.cz](mailto:podatelna@ducr.cz)[www.ducr.cz](http://www.ducr.cz)

IČO: 613 794 25

Datová schránka: 5mjaatd

Drážní úřad k tomu uvádí, že práva a povinnosti dopravce a cestujících jsou stanoveny ve Smluvních a přepravních podmínkách dopravce České dráhy, a.s. Obecně platí, že pokud cestující není spokojen se standardy přepravy, je třeba kontaktovat vlakový personál, který bude s cestujícím daný problém řešit. V případě, že nejsou dodrženy předem stanovené kvalitativní standardy přepravy, máte možnost podat žádost o odškodnění k dopravci stanoveným postupem.

*d) Zda výše uvedený postup příslušného zaměstnance odpovídá naplnění smyslu požadavků Etického kodexu společnosti České dráhy, a.s., konkrétně odst. 4, 10 a 11.*

Drážní úřad není kompetentní se vyjadřovat k této otázce, doporučujeme se obrátit na České dráhy, a.s.

Drážní úřad je pověřen agendou práv cestujících podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2006 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě na území České republiky, ale v tomto případě je třeba vnést Vaše dotazy na dopravce České dráhy, a.s., případně podat dopravci žádost o odškodnění.

S pozdravem

Ing. Radek Šafránek  
ředitel sekce provozně - technické